

---

# **Vlerësimi i cilësisë së mësimdhënies përmes Sondazhit Kombëtar të Studentëve**

---

## **PLAN VEPRIMI**

**Për realizimin e Sondazhit Kombëtar të Studentëve**

---

2018

---

## Përmbajtja

<b>Hyrje</b> .....	3
<b>1. Aktivitete të zhvilluara gjatë periudhës 2017 - 2018</b> .....	3
<b>2. Situata aktuale dhe hapat për realizimin e SKS në vitin akademik 2018 - 2019</b> .....	3
2.1. Faza e parë.....	4
2.2. Faza e dytë.....	4
2.3. Faza e tretë .....	4
<b>3. Plani i detajuar i aktiviteteve, afatet kohore të propozuara</b> .....	5
<b>4. Infrastruktura, logjistika dhe kostot financiare të nevojshme për realizimin e procesit</b> ...	7

## **Hyrje**

Bazuar në ligjin nr. 80/15, "Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë" dhe VKM nr. 109, datë 15.02.2017, "Për organizimin dhe funksionimin e Agjencisë së Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë e të Bordit të Akreditimit dhe për përcaktimin e tarifave për proceset e sigurimit të cilësisë në Arsimin e Lartë", një nga mekanizmat kryesorë të sigurimit të jashtëm të cilësisë është vlerësimi i cilësisë së mësimdhënies nëpërmjet Sondazhit Kombëtar të Studentëve (SKS).

Agjencia e Sigurimit të Cilësisë dhe Bordi i Akreditimit vlerësojnë çdo tre vjet ose në periudha ndërmjetëse, vlerësime specifike në kuadër të analizave kombëtare në arsimin e lartë, për politikë bërjen etj. SKS bazohet në opinionin individual të studentëve për institucionet dhe në përfundim të tij hartohet raporti analitik me rezultatet e pyetësorëve për çdo IAL, shoqëruar me analizat përkatëse si dhe analiza krahasuese për indikatorë të ndryshëm përkundrejt interesit publik apo të politikë bërjes. Raporti dhe rezultatet bëhen publike për informimin e studentëve.

### **1. Aktivitete të zhvilluara gjatë periudhës 2017 - 2018**

Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë, bazuar në nenin nr. 104 "Sigurimi i jashtëm i cilësisë", të Ligjit 80/2015, ka kryer një sërë aktivitete në kuadër të zhvillimit të Sondazhit Kombëtar të Studentëve.

Në bashkëpunim me Bordin e Akreditimit, në korrik 2017 është ngritur Grupi i Punës për analizën (me përbërje nga ASCAL dhe BA), vlerësimin dhe përgatitjen e metodologjisë, draft-pyetësorit përkatës dhe të infrastrukturës/logjistikës për realizimin e SKS.

Grupi i Punës në këtë kuadër, përgatiti *Manualin për vlerësimin e cilësisë së mësimdhënies nëpërmjet Sondazhit Kombëtar të Studentëve* dhe *"Pyetësorin për vlerësimin e cilësisë së mësimdhënies nëpërmjet Sondazhit Kombëtar të Studentëve"*, të cilat u shqyrtuan dhe miratuan me Vendim të Bordit të Akreditimit, Nr. Ekstra 2, datë 30.03.2018.

Po ashtu, Grupi i Punës përgatiti versionin paraprak të SKS në të cilin janë përcaktuar fushat e vlerësimit, indikatorët dhe treguesit e matshëm.

ASCAL, gjatë periudhës janar - prill ka qenë në kontakt të vazhdueshëm me Institucionet e Arsimit të Lartë për nisjen e procedurës për zhvillimin e SKS.

Janë njoftuar zyrtarisht titullarët e institucioneve për zhvillimin e SKS dhe njëkohësisht u është kërkuar institucioneve të përgatisin listat e studentëve me kontaktet e tyre dhe ti dërgonin ato në ASCAL.

Eshtë organizuar nga ASCAL dhe BA një takim informimi me drejtuesit e Këshillave studentore për ti informuar rreth SKS dhe për të marre mendimin e tyre.

Procesi është nderprerë në këto faze pasi gjatë kësaj periudhe, në institucionet publike janë zhvilluar zgjedhjet për ngritjen e Këshillave Studentore në përputhje me ligjin 80/2015.

Meqënëse, bazuar në Manualin për zhvillimin e SKS, bashkëpunëtorët kryesorë të procesit janë studentët dhe strukturat e tyre, ky proces është konsideruar i pa mundur të zhvillohej deri në përfundim të riorganizimit të këtyre strukturave.

Pavarësisht se disa IAL kanë vënë në dispozicion kontaktet e studentëve si dhe kanë informuar studentët për njohjen me procesin, kjo fazë duhet të zhvillohet nga e para.

### **2. Situata aktuale dhe hapat për realizimin e SKS në vitin akademik 2018 - 2019**

ASCAL si institucioni përgjegjës që harton procedurën, metodologjinë, instrumentet dhe zhvillon SKS, planifikon periudhën dhe afatet për realizimin e SKS.

Bazuar në Manualin për zhvillimin e SKS, harton planin e detajuar dhe ja propozon BA për t'u miratuar dhe zhvilluar në vitin pasardhës. Plani i aktiviteteve i hartuar ka nevojë të rishikohet dhe përshtatet për vitin e ri akademik. Bazuar në Manualin e SKS, është i nevojshëm hartimi i procedurës së posaçme për zhvillimin e SKS në vitin akademik 2017 – 2018. Duhet të rishikohen dhe përshtaten fushat, indikatorët dhe treguesit duke patur parasysh Kodin e Cilësisë si dhe ndryshimet në vitin e ri akademik si rrjedhojë e hyrjes në fuqi të disa akteve nënligjore të miratuara nga Këshilli i Ministrave dhe ministria përgjegjëse për arsimin e lartë.

Zhvillimi i SKS kërkon angazhim maksimal pasi është një proces që përfshin mjaft aktorë dhe që zhvillohet për një kohë të gjatë.

Në bazë të përcaktimeve të Manualit, për zhvillimin e sondazhit kombëtar të studentëve propozohen këto faza:

### 2.1. Faza e parë

Bazuar në Manualin e SKS, titullari i ASCAL nis procedurën për hartimin Projekt propozimin për zhvillimin e Sondazhit Kombëtar të Studenteve. Në këtë kuadër mund të kërkohej edhe angazhimi i ekspertëve të fushës të cilët asistojnë ASCAL në përgatitjen e projektit me periudhën e aktivitete të detajuara.

Për këtë arsye, periudha më e përshtatshme për hartimin dhe miratimin e planit të aktiviteteve në kuadër të SKS është **shtator – tetor 2018**. Plani i detajuar i **dorëzohet për shqyrtim** Bordit të Akreditimit.

BA pasi shqyrton planin e propozuar, miraton ose propozon ndryshime eventuale të tij. Në çdo rast, **BA me vendim të posaçëm**, miraton planin dhe kalendarin e aktiviteteve dhe ngarkon ASCAL për zhvillimin e tij. Agjencia **bën publik** planin e miratuar.

### 2.2. Faza e dytë

Pas miratimit të planit të aktiviteteve, titullari i ASCAL **ngre Grupin e Punës (GP)** dhe **cakton koordinatorin** për zhvillimin e SKS, **informon institucionet** e arsimit të lartë, qeveritë dhe/ose këshillat studentore dhe **bën publik planin e detajuar** të aktiviteteve.

GP, bazuar në Manualin për zhvillimin e SKS, **harton procedurën** e zhvillimit të SKS. Gjatë kësaj faze hartohen dhe miratohen fushat dhe pyetësorët. ASCAL dhe GP është përgjegjës për zhvillimin e SKS në përputhje me procedurën e miratuar. Për këtë arsye ASCAL **garanton ecurinë** e procesit duke vënë në dispozicion të GP, **infrastrukturën e nevojshme logjistike**, burimet njerëzore dhe financiare.

**Pas miratimit** të procedurës së zhvillimit të SKS sondazhit të studentëve, GP harton **dokumente trajnimi** dhe **trajnojnë** studentët në institucionet e arsimit të lartë në bazë të një kalendari të miratuar paraprakisht.

Po ashtu, gjatë kësaj faze përgatitet **versioni on line** i sondazhit në dy gjuhë (shqip dhe anglisht), mbledhen **të dhënat dhe kontaktet** e studentëve nga koordinorët e IAL. Krijohen llogaritë për akses personal për të gjithë studentët që marrin pjesë në sondazh dhe bëhen testet paraprake të funksionimit të tij.

Pasi sigurohet funksionimi i plotë, **nis shpërndarja** e pyetësorit on line për studentët duke lënë aktiv llogaritë e studentëve sipas afatev ekohore të përcaktuara në planin e aktiviteteve.

E gjithë kjo fazë rëndësishme kërkon angazhimin e të gjithë stafit të ASCAL, ekspertëve si dhe infrastrukturë të posaçme për garantimin e procesit (shih paragrafin 5)

### 2.3. Faza e tretë

Faza e tretë është faza finale e procesit e cila nis **me mbylljen e aksesit** në pyetësor. GP përgatit **infrastrukturën** për mbledhjen e të dhënave nga pyetësorët e plotësuar, **shkarkon** të dhënat dhe **bën filtrimet** e duhura në databazë. Më pas **kryhen përpunimet statistikore** sipas përcaktimeve të Manualit si dhe **përgatit materialet** me rezultatet paraprake, përgatit **raportet përmbledhëse** e analitike si dhe harton **raportin final** me rezultatet përfundimtare të procesit, **informon** ASCAL dhe BA, **bën publike** rezultatet dhe **përmbyll procesin**.

### 3. *Plani i detajuar i aktiviteteve, afatet kohore të propozuara*

Aktivitetet e propozuara në secilën fazë të zhvillimit të SKS, me datat dhe afatet përkatëse jepen në tabelën e mëposhtme:

Fazat e zhvillimit të Sondazhit Kombëtar të Studentëve		
Viti akademik 2018 - 2019		
	Fillimi / Kohëzgjatja	Aktivitetet që zhvillohen
<b>FAZA 1</b>	20 shtator – 12 tetor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Titullari i ASCAL nis procesin për realizimin e SKS për vitin akademik 2018 – 2019.</li> <li>Nis puna për hartimin e Projekt propozimit për zhvillimin e Sondazhit Kombëtar të Studenteve.</li> <li>Angazhohen ekspertët fushës të cilët asistojnë ASCAL në përgatitjen e projektit me periudhën e aktivitete të detajuara.</li> </ul>
	15 tetor – 16 nëntor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plani i detajuar i dorëzohet për shqyrtim Bordit të Akreditimit.</li> <li>BA shqyrton planin e propozuar, miraton ose propozon ndryshime eventuale të tij.</li> <li>BA me vendim të posaçëm, miraton planin dhe kalendarin e aktiviteteve dhe ngarkon ASCAL për zhvillimin e tij.</li> <li>Agjencia bën publik planin e miratuar.</li> <li>Titullari i ASCAL ngre Grupin e Punës dhe cakton Koordinatorin e procesit</li> <li>ASCAL &amp; BA zhvillojnë takime me titullarët e institucioneve / Rektorët për fillimin e procesit për SKS dhe njohjen me qëllimin e tij</li> </ul>
<b>FAZA 2</b>	19 nëntor – 15 dhjetor	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASCAL informon institucionet e arsimit të lartë, qeveritë dhe/ose Këshillat studentore</li> <li>Bazuar në Manualin për zhvillimin e SKS, hartohet dhe miratohet procedura e zhvillimit të SKS.</li> <li>Hartohen dhe miratohen fushat dhe pyetësorët.</li> <li>ASCAL siguron infrastrukturën e nevojshme logjistike, burimet njerëzore dhe financiare.</li> </ul>
	15 dhjetor – 18 janar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hartohen dokumente trajnimi</li> <li>Kontaktohen koordinorët e institucioneve, drejtuesit e këshillave studentore</li> <li>Kërkohen kontaktet e studentëve, Dip_2vj.(v2), BSc.(v2,v3), Mp, MSc.(v1,v2)</li> <li>Hartohet kalendari i trajnimeve për studentët në institucionet e arsimit të lartë dhe informohen drejtuesit e studentëve dhe KI</li> <li>Diskutohen me këshillat studentorë fushat dhe indikatorët e SKS</li> <li>Reflektohen propozimet eventuale të KS kur ato janë të vlefshme dhe finalizohet versioni final i SKS.</li> </ul>
	21 janar – 11 shkurt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trajnohen studentët për mënyrën e plotësimit, qoftë me takime përmbledhëse apo vizita në institucione të caktuara sipas kërkesave nga IAL dhe planit paraprak.</li> <li>Kontaktohen koordinorët e institucioneve për bashkëpunim me</li> </ul>

		<p>studentët dhe informimin e tyre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GP dhe ASCAL përgatit infrastrukturën logjistike (për sondazhin on line)</li> </ul>
	11 shkurt – 15 mars	<ul style="list-style-type: none"> <li>Përgatitet versioni <i>online</i> i SKS në shqip</li> <li>Përgatitet versioni <i>online</i> i SKS në anglisht</li> <li>Përgatiten formatet e komunikimeve me studentët dhe vendosen afatet on line</li> <li>Kryhen testet e nevojshme,</li> <li>Krijohen llogaritë për akses individual on line etj</li> </ul>
	18 mars – 12 prill	<ul style="list-style-type: none"> <li>Njoftohen paraprakisht këshillat studentorë dhe koordinatorët e IAL për shpërndarjen e pyetësorëve</li> <li>Shpërndahen pyetësorët,</li> <li>GP ASCAL ndjek ecurinë e plotësimit të sondazhit</li> <li>Asisiton studentët në zgjidhjen e problematikave të ndryshme</li> </ul>
FAZA 3	12 prill – 19 prill	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mbyllet aksesit <i>online</i>,</li> <li>Mblidhen të dhënat dhe bëhen filtrimet e mundshme</li> <li>Përgatiten të dhënat për përpunime statistikore</li> </ul>
	22 prill – 10 maj	<ul style="list-style-type: none"> <li>GP përgatit infrastrukturën për përpunimet statistikore sipas përcaktimeve të Manualit</li> <li>Nxirren rezultatet individuale për cdo ial</li> <li>Hartohen tabelat përmbledhëse për analiza krahasuese për indikatorë të ndryshëm</li> </ul>
	10 maj - 10 qershor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Përgatiten dhe finalizohen rezultatet individuale për çdo IAL</li> <li>Përgatiten informacione shtesë për IAL dhe së bashku me rezultatet e sondazhit për çdo fushë, indikator dhe pyetje bëhen pjesë e raporteve apo për publikohen</li> </ul>
	10 qershor - 28 qershor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hartohet raporti përmbledhës për të gjitha IAL me rezultate krahasuese për fusha dhe indikatorë të veçantë.</li> <li>Analizohet cilësia e mësimdhënies në bazë të rezultateve,</li> <li>Nxirren konstatime dhe problematika</li> <li>Propozime nga GP për përmirësime në të ardhmen</li> </ul>
	1 korrik – 20 korrik	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hartohet raporti final (Përmbledhja e të gjitha informacioneve të nevojshme për shqyrtim, përfshirë metodologjinë, ecurinë e plotë, rezultatet individuale dhe raportin përmbledhës).</li> <li>Dokumentacioni i plotë shqyrtohet nga BA në mbledhjen e radhës që zhvillohet në këtë periudhë.</li> <li>BA analizon rezultatet, përfundimet, gjetjet, propozimet dhe merr vendime respektive</li> <li>GP dhe ASCAL përgatisin platformën dinamike on line për publikimin e rezultateve për kërkim interaktiv</li> <li>ASCAL publikon të gjitha raportet, rezultatet dhe vendimet e BA</li> </ul>

20 korrik – 30 shtator	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Raportet dërgohen zyrtarisht në IAL dhe në ministrinë përgjegjëse për arsimin e lartë, së bashku me vendimmarrjen dhe rekomandimet përkatëse</li> <li>· Mbyllet procesi i zhvillimit të SKS dhe arkivohet informacioni / dokumentacioni</li> </ul>
---------------------------------	---

#### 4. Infrastruktura, logjistika dhe kostot financiare të nevojshme për realizimin e procesit

Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë, është institucioni përgjegjës për zhvillimin e Sondazhit Kombëtar të Studentëve. Meqënëse në VKM nr. 109, datë 15.02.2017, *Për organizimin dhe funksionimin e Agjencisë së Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë e të Bordit të Akreditimit dhe për përcaktimin e tarifave për proceset e sigurimit të cilësisë në Arsimin e Lartë*, nuk janë përcaktuar modalitetet me të cilin ASCAL do të zhvillojë këtë proces.

SKS zhvillohet për herë të parë në vendin tonë dhe ky proces do të konsiderohet si projekt pilot për të zhvilluar më tej mekanizma, infrastrukturë, gjetjen e fondeve financiare etj.

SKS për vitin 2018 – 2019, do të mbulohet tërësisht nga të ardhurat e ASCAL pasi nuk është parashikuar tarifë shërbimi për IAL apo zë i veçantë në mbështetje të buxhetit të ASCAL.

Po ashtu, infrastruktura logjistike e ASCAL, pavarësisht kërkesave të vazhdueshme drejtuar MASR, nuk është në nivelin e duhur që të përballojë këtë proces nëse nuk garantohej infrastruktura e nevojshme.

Bazuar në analizën paraprake të kryer nga ASCAL dhe ekspertë të fushës, për zhvillimin e SKS 2018 – 2019, janë të nevojshme:

<b>Personel &amp; Logjistika</b>	<b>Numër</b>	<b>Kosto (lekë)</b>
Stafi i ASCAL i nevojshëm për procesin	4	-
Kopjutera Personalë	4	260000
Laptopë	4	300000
Projektorë	2	100000
Programe të licensuara (M.office, SPSS etj)	4 x 2 = 8 licensa	prokurim
Server HD (Upgrade HD)	2 x 2 TB	76000
Kontratë me kompani hostimi për hostimin e sondazhit dhe mundësi të dërgimit të e-maileve me numër të lartë	Shtesë kontrate me ABCOM	prokurim
Kontratë me kompani për përgatitjen e portalit on line në versionin dinamik me kërkim të personalizuar për publikimit të rezultateve në ve	Programim të portalit dhe asistencë teknike për 1 vit	1500 - 3000 eur
Ekspertë të fushës me eksperiencë në përgatitjen, administrimin dhe përpunimin e rezultateve të sondazheve	Angazhime ekspertë të jashtëm të fushës	100, 000 lekë
Takim me Rektorët / Koordinatorët e IAL	1 takim	Kosto salle
Trajnime me studentët (kosto, salle, printime materiale etj)	4 takime	Kosto salle
Transport të stafit në trajnime	2 grupe paralele	Karburant, tjetër